**Plan de pruebas – KK12**

**13 abril, 2023**

Contenido

[**1. Escenario de prueba: Verificar condiciones iniciales** 5](#_Toc132148455)

[**2. Escenario de prueba: Caso exitoso** 6](#_Toc132148456)

[**3. Escenario de prueba: El pasajero rechaza el consentimiento** 9](#_Toc132148457)

[**4. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen es distinto de MVD** 10](#_Toc132148458)

[**5. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para fecha de vuelo igual al día siguiente** 12](#_Toc132148459)

[**6. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para fecha de vuelo igual al día anterior** 14](#_Toc132148460)

[**7. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para fecha de vuelo null** 16](#_Toc132148461)

[**8. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo null** 18](#_Toc132148462)

[**9. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo null** 20](#_Toc132148463)

[**10. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo numérico** 22](#_Toc132148464)

[**11. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo formado por caracteres especiales** 24](#_Toc132148465)

[**12. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo formado por 4 caracteres** 26](#_Toc132148466)

[**13. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo formado por 2 caracteres** 28](#_Toc132148467)

[**14. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo formado por 2 caracteres** 30](#_Toc132148468)

[**15. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo formado por 4 caracteres** 32](#_Toc132148469)

[**16. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo numérico** 34](#_Toc132148470)

[**17. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo formado por caracteres especiales** 36](#_Toc132148471)

[**18. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código del vuelo null** 38](#_Toc132148472)

[**19. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código del vuelo numérico** 40](#_Toc132148473)

[**20. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código del vuelo alfabético** 42](#_Toc132148474)

[**21. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código de vuelo formado por caracteres especiales** 44](#_Toc132148475)

[**22. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código de vuelo formado por 7 caracteres** 46](#_Toc132148476)

[**23. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código de vuelo formado por 9 caracteres** 48](#_Toc132148477)

[**24. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para asiento de vuelo formado por 5 caracteres** 50](#_Toc132148478)

[**25. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para asiento de vuelo formado por 3 caracteres** 52](#_Toc132148479)

[**26. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para asiento de vuelo alfabético** 54](#_Toc132148480)

[**27. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasajero menor de 18 años** 56](#_Toc132148481)

[**28. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasajero con pasaporte sin chip** 59](#_Toc132148482)

[**29. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasajero con DNI sin chip** 61](#_Toc132148483)

[**30. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasaporte vencido** 63](#_Toc132148484)

[**31. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasaporte con nacionalidad y país emisor diferentes** 65](#_Toc132148485)

[**32. Escenario de prueba: Pasajero abandona el proceso** 67](#_Toc132148486)

[**33. Escenario de prueba: Tiempo de espera para la escanear BCBP es agotado** 69](#_Toc132148487)

[**34. Escenario de prueba: Tiempo de espera para la captura de documento es agotado** 70](#_Toc132148488)

[**35. Escenario de prueba: Tiempo de espera para la captura de rostro es agotado** 72](#_Toc132148489)

[**36. Escenario de prueba: Error de captura y verificación de rostro** 74](#_Toc132148490)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organización** | Soluciones EC | | |
| **Entregable** | Plan de pruebas – KK12 | | |
| **Autor** | QA | | |
| **Versión/Edición** | 0200 | **Versión de fecha** | 13/04/2023 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha de aprobación** |  |
|  |  | **Número total de páginas** |  |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha de cambio** |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 11/04/2023 |
| 0200 | Insertar nuevos casos de pruebas | Ailyn del Pino Acosta | 13/04/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

## **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones iniciales**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | Instrucción de selección de idioma | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que seleccione el idioma a partir de la pantalla SC0001 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero elige el idioma (español, portugués e inglés) | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Solicitar al pasajero que acepte o rechace el consentimiento a partir de la pantalla SC0018 en un tiempo máximo de 30 segundos |  |  |  |  |  |

## **2. Escenario de prueba: Caso exitoso**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el documento en el lector | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Una captura de pantalla de un celular de un mensaje con una foto de una persona  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero sobre la lectura del documento mediante la pantalla SC0010  2- Instruir al pasajero para la captura de rostro si el documento está correcto mediante la pantalla SC0013, indicando al pasajero que mire directamente a la cámara y se quite las gafas o el sombrero  3- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del pasajero para mejorar la  experiencia del usuario y mejorar la captura de un rostro frontal |  |  |  |  |  |
| 4 | El pasajero procede a la captura de rostro | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Realizar la captura de rostro y mostrar la pantalla SC0014 cuando esta se esté procesando |  |  |  |  |  |
| 5 | El pasajero se presenta ante la cámara para la captura de rostro | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Realizar la captura de rostro exitosamente y mostrar la pantalla SC0016  2- Mostrar mensaje exitoso |  |  |  |  |  |

## **3. Escenario de prueba: El pasajero rechaza el consentimiento**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero rechaza el consentimiento | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0019 para informar al pasajero que al rechazar estaría abortando el proceso |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero selecciona el botón **Atrás** | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Solicitar al pasajero que acepte o rechace el consentimiento a partir de la pantalla SC0018 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero rechaza el consentimiento | Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Cancelar el registro  2- Mostrar la pantalla SC0008 |  |  |  |  |  |

## **4. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen es distinto de MVD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP con origen distinto a MVD | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **5. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para fecha de vuelo igual al día siguiente**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con fecha de vuelo igual al día siguiente | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **6. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para fecha de vuelo igual al día anterior**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con fecha de vuelo igual al día anterior | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **7. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para fecha de vuelo null**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con fecha de vuelo null | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **8. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo null**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con origen de vuelo null | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **9. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo null**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con destino de vuelo null | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **10. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo numérico**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con destino de vuelo numérico | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **11. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo formado por caracteres especiales**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con destino de vuelo formado por caracteres especiales | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **12. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo formado por 4 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con destino de vuelo formado por 4 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **13. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para destino del vuelo formado por 2 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con destino de vuelo formado por 2 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **14. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo formado por 2 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con origen de vuelo formado por 2 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **15. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo formado por 4 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con origen de vuelo formado por 4 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **16. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo numérico**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con origen de vuelo numérico | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **17. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para origen del vuelo formado por caracteres especiales**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con origen de vuelo formado por caracteres especiales | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **18. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código del vuelo null**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con código de vuelo null | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **19. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código del vuelo numérico**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con código de vuelo numérico | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **20. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código del vuelo alfabético**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con código de vuelo alfabético | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **21. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código de vuelo formado por caracteres especiales**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con código de vuelo formado por caracteres especiales | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **22. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código de vuelo formado por 7 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con código de vuelo formado por 7 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **23. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para código de vuelo formado por 9 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con código de vuelo formado por 9 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **24. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para asiento de vuelo formado por 5 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con asiento de vuelo formado por 5 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **25. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para asiento de vuelo formado por 3 caracteres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con asiento de vuelo formado por 3 caracteres | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **26. Escenario de prueba: Falla el escanear BCBP para asiento de vuelo alfabético**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero escanea el BCBP con asiento de vuelo alfabético | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Forma, Flecha  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Informar al pasajero que el escaneo de la tarjeta de embarque ha fallado, con la opción de volver a intentarlo mediante la pantalla SC0004  3- El flujo vuelve al paso 3 donde se instruye al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 3 | Una vez vencido el número de reintentos, falla el escanear BCBP  **Número máximo de reintentos**: 3 | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja  Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Fallar el escanear BCBP como muestra la pantalla SC0007  2- Mostrar la pantalla SC0008  3- Cancelar el registro mostrando la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **27. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasajero menor de 18 años**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el documento en el lector y falla la lectura por ser menor de 18 años | Texto  Descripción generada automáticamente  Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Reintentar la lectura del documento mediante la pantalla SC0009 con motivo INVÁLIDO (máximo 3 veces)  2- El sistema presenta la pantalla SC0011 para que el pasajero intente con otro documento |  |  |  |  |  |
| 4 | Es alcanzado el número máximo de reintentos (3) | *Pasaporte*:  Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza media  *Cédula*:  Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero a retirar el documento |  |  |  |  |  |
| 5 | Falla la lectura del documento | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Fallar la lectura del documento y mostrará la pantalla SC0012  2- Cancelar el registro |  |  |  |  |  |

## **28. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasajero con pasaporte sin chip**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el pasaporte sin chip en el lector y falla la lectura | Texto  Descripción generada automáticamente  Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Reintentar la lectura del documento mediante la pantalla SC0009 con motivo INVÁLIDO (máximo 3 veces)  2- El sistema presenta la pantalla SC0011 para que el pasajero intente con otro documento |  |  |  |  |  |
| 4 | Es alcanzado el número máximo de reintentos (3) | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero a retirar el pasaporte |  |  |  |  |  |
| 5 | Falla la lectura del pasaporte | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Fallar la lectura del pasaporte y mostrará la pantalla SC0012  2- Cancelar el registro |  |  |  |  |  |

## **29. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasajero con DNI sin chip**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el DNI sin chip en el lector y falla la lectura | Texto  Descripción generada automáticamente  Imagen que contiene Forma  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Reintentar la lectura del documento mediante la pantalla SC0009 con motivo INVÁLIDO (máximo 3 veces)  2- El sistema presenta la pantalla SC0011 para que el pasajero intente con otro documento |  |  |  |  |  |
| 4 | Es alcanzado el número máximo de reintentos (3) | Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero a retirar el DNI |  |  |  |  |  |
| 5 | Falla la lectura del DNI | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Fallar la lectura del documento y mostrará la pantalla SC0012  2- Cancelar el registro |  |  |  |  |  |

## **30. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasaporte vencido**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el pasaporte vencido en el lector | Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Reintentar la lectura del documento mediante la pantalla SC0009 con motivo EXPIRED (máximo 3 veces) |  |  |  |  |  |
| 4 | Es alcanzado el número máximo de reintentos (3) | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero a retirar el pasaporte |  |  |  |  |  |
| 5 | Falla la lectura del pasaporte | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Fallar la lectura del documento y mostrará la pantalla SC0012  2- Cancelar el registro |  |  |  |  |  |

## **31. Escenario de prueba: Lectura de documento fallida para pasaporte con nacionalidad y país emisor diferentes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta en el lector el pasaporte con nacionalidad y país emisor del documento diferentes | Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Reintentar la lectura del documento mediante la pantalla SC0009 con motivo INVÁLIDO (máximo 3 veces) |  |  |  |  |  |
| 4 | Es alcanzado el número máximo de reintentos (3) | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero a retirar el pasaporte |  |  |  |  |  |
| 5 | Falla la lectura del pasaporte | Icono  Descripción generada automáticamente  Icono  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Fallar la lectura del documento y mostrará la pantalla SC0012  2- Cancelar el registro |  |  |  |  |  |

## **32. Escenario de prueba: Pasajero abandona el proceso**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el documento en el lector | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero sobre la lectura del documento mediante la pantalla SC0010  2- Instruir al pasajero para la captura de rostro si el documento está correcto |  |  |  |  |  |
| 4 | El pasajero se presenta ante la cámara para la captura de rostro y abandona el proceso | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Cancelar el registro 2- Mostrar la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **33. Escenario de prueba: Tiempo de espera para la escanear BCBP es agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero no presenta el BCBP (máximo 10 segundos) | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir nuevamente al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |

## **34. Escenario de prueba: Tiempo de espera para la captura de documento es agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | Se vence el tiempo de espera para escanear el documento (máximo 10 segundos) | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Reintentar escaneo con motivo TIMEOUT  2- Cancelar el registro 2- Mostrar la pantalla SC0017 |  |  |  |  |  |

## **35. Escenario de prueba: Tiempo de espera para la captura de rostro es agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el documento en el lector | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Una captura de pantalla de un celular de un mensaje con una foto de una persona  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero sobre la lectura del documento mediante la pantalla SC0010  2- Instruir al pasajero para la captura de rostro si el documento está correcto mediante la pantalla SC0013, indicando al pasajero que mire directamente a la cámara y se quite las gafas o el sombrero  3- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del pasajero para mejorar la  experiencia del usuario y mejorar la captura de un rostro frontal |  |  |  |  |  |
| 4 | Se vence el tiempo de espera para la captura de rostro (máximo 10 segundos) | Una captura de pantalla de un celular de un mensaje con una foto de una persona  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero nuevamente para la correcta captura de rostro |  |  |  |  |  |

## **36. Escenario de prueba: Error de captura y verificación de rostro**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero acepta el consentimiento | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que presente el BCBP a partir de la pantalla SC0002 |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero presenta el BCBP | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamenteTexto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero que se está leyendo el BCBP a partir de la pantalla SC0003  2- Instruir al pasajero para la lectura del documento si el BCBP es correcto a partir de la pantalla SC0009 |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero presenta el documento en el lector | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente  Una captura de pantalla de un celular de un mensaje con una foto de una persona  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Informar al pasajero sobre la lectura del documento mediante la pantalla SC0010  2- Instruir al pasajero para la captura de rostro si el documento está correcto mediante la pantalla SC0013, indicando al pasajero que mire directamente a la cámara y se quite las gafas o el sombrero  3- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del pasajero para mejorar la  experiencia del usuario y mejorar la captura de un rostro frontal |  |  |  |  |  |
| 4 | El pasajero procede a la captura de rostro | Imagen de la pantalla de un celular con letras  Descripción generada automáticamente con confianza media | El sistema deberá:  1- Realizar la captura de rostro y mostrar la pantalla SC0014 cuando esta se esté procesando |  |  |  |  |  |
| 5 | Las capturas de rostro no coinciden | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Repetir captura de rostro para 2 veces como máximo  2- Mostrar la pantalla SC0015 para informar al pasajero que la verificación de rostro falló |  |  |  |  |  |